

ル・クローン保守サービスご契約者様各位

「ル・クローン保守サービス規約」改訂のお知らせ

平成 25 年 2 月 吉日
株式会社ソア・システムズ
代表取締役 吉田 源治郎

平素より、ル・クローン製品をご愛用いただきありがとうございます。

このたび「ル・クローン保守サービス規約」につきまして、その内容の一部を改訂させていただきますことをご案内申し上げます。

1. 改訂内容

(新規追加項目)

「メンテナンス対象」

登録された MAC アドレス上の PC もしくはサーバーにインストールされたル・クローン品とする。

(訂正項目)

「2. ル・クローン製品保守サービスの内容」

c) 対象となるル・クローン製品の無償バージョンアップサービスを以下の通り変更させていただきます。

c) 同一 OS バージョン内でのル・クローン製品のリビジョンアップ

2. 背景

ご周知のとおり、近年 Windows の update が内容的には、ほぼバージョンアップに相当するような変更が行われていますが、これについては従来通り、無償で対応させていただきます。

OS のバージョンアップに際しては稼働確認するために、さらに詳細な動作検証、および発見された不具合に対する製品改修、製品のバージョン管理にともなう工数が生じています。

つきましては、勝手ながら上記事情をご高配賜りサービス内容の変更につきましてご承認くださいますようお願い申し上げます。

以上